

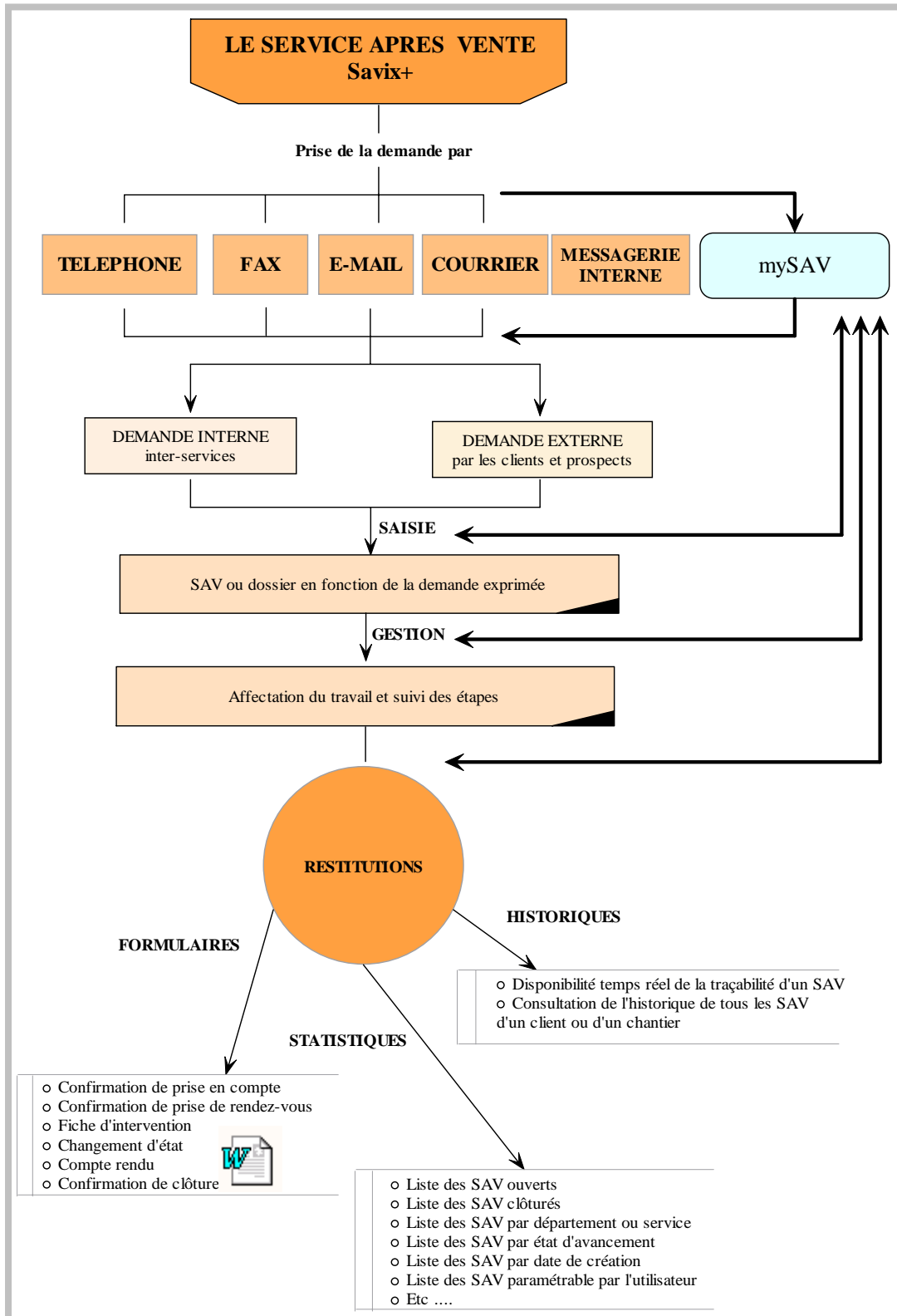
SAVIX+ > Le SUIVI du Service Après Vente

LE CONCEPT

SAVIX+ est destiné à toute entreprise effectuant des prestations de service ponctuelles ou récurrentes.

SAVIX+ permet de gérer les interventions occasionnelles (dépannage, entretien,...), et de planifier les interventions répétitives (dans le cadre d'un contrat de maintenance par exemple). Toutes ces demandes font l'objet d'un suivi, d'une affectation à une ressource et d'une résolution.

SAVIX+ permet donc d'obtenir un historique détaillé concernant un client donné (ou d'une autre entité tel qu'un chantier, un article, ...). Grâce aux informations ainsi collectées, l'activité de chaque client est donc connue en détail.

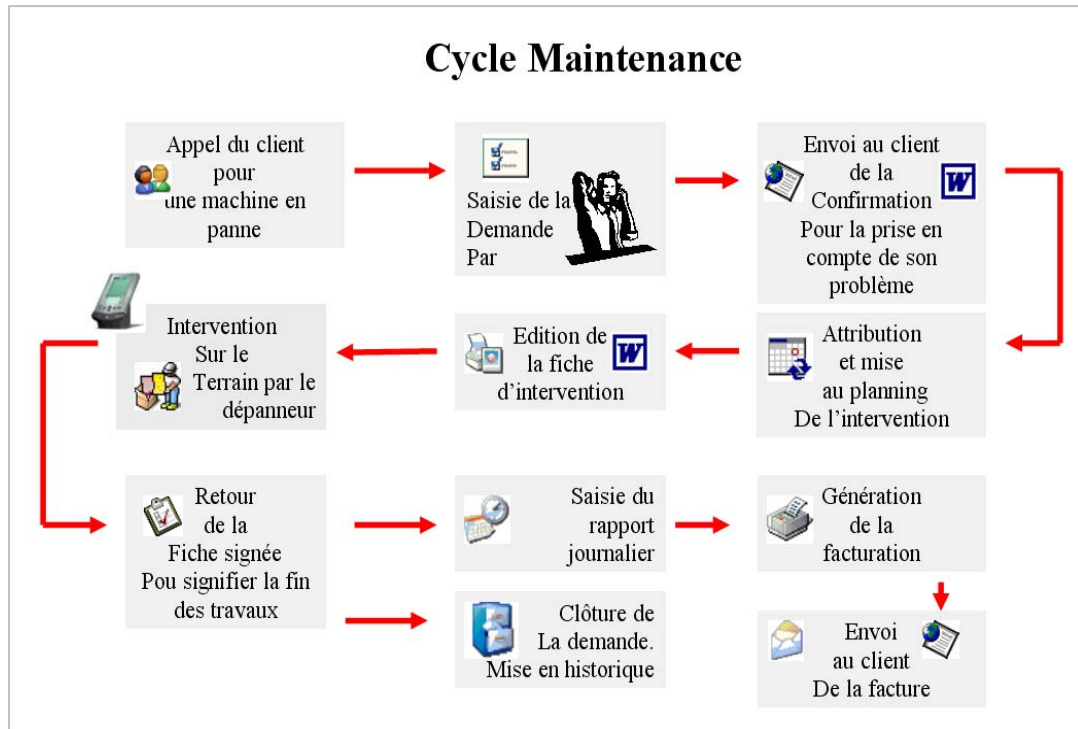


SAVIX+ > Le SUIVI du Service Après Vente

FONCTIONNALITÉS

- La gestion des SAV (dossier de suivi)
- Le planning hebdomadaire par équipe
- Le plan de travail des différents intervenants
- Le rapport journalier
- La technique de fusion avec WinWord de Microsoft permettant la constitution d'un nombre illimité de document de suivi.

Cycle Maintenance



Quelques exemples :

- Le SAV de suivi
- Le rapport d'intervention
- La confirmation de clôture
- La confirmation d'ouverture de dossier
- La confirmation d'intervention

DOSSIER de suivi N° : 12052	
Terminé le : / / 2003 par :	
<p>MA SOCIETE Mon Adresse</p>	<p>Code client : BONCLIENT</p> <p>BONCLIENT contact : Karl Muller 218, Rue des Roses L-1235 LUXEMBOURG fax : 33 75 55 Tél : 021 126 236</p>
Intervention : DEP Emis le : 22.09.2003 par : Emile BERTIN état : En cours	
DESCRIPTION DE LA DEMANDE :	
Purge des radiateurs et vérification pression du circuit vérification de la chaudière WIESMANN	
COMMENTAIRE DU CLIENT :	

< Saisie d'un SAV >

Imprimer Questions Historique Adr. Liv Web Doc.

Numéro SAV : 12052 SA : ASORAL Jean Marc 25.09.2003

2 CLIENT STOCKIX Origine : BONCLIENT BONCLIENT
 6 Adr Liv : 2 BONCLIENT/218A, Rue des Roses/L-1235 LUXEMBOURG
 BONCLIENT BONCLIENT Karl Muller
 218, Rue des Roses Tél : 021 126 236
 L-1235 LUXEMBOURG Fax : 33 75 55

H. Maxi : 00.00 Type : DEP dépannage sanitaire
 Département : DEP Dépanneur

Commentaire :
 Purge des radiateurs et vérification pression du circuit
 vérification de la chaudière WIESMANN

Etat : E
 Emis :

Résicataire Nom :
 NEC NEYS Ca

Doc : > No Théorique - Cumul Dernier : 12052

F2_Valider F4_Suppr. F5_SAV Ouv. F6_Texte F7_Etat F8_Eusion F9_Clé